Daltum

Aviso de privacidad integral

Última actualización: 10 de noviembre de 2026

1. Responsable de sus datos personales

Daltum Systems S.A. de C.V. ("Daltum"), con domicilio en Blvd. Gustavo Díaz Ordaz 3065-Of 804, Santa María, 64650 Monterrey, Nuevo León, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa aplicable. Contacto: contacto@daltum.com · +52 81 1080 0671.

2. Datos personales que recabamos

Recabamos los datos que usted nos proporciona voluntariamente al llenar los formularios "Comenzar" o "Contacto" del sitio:

- Nombre y apellido
- Sitio web y nombre de la empresa
- Correo electrónico
- Número de teléfono

También recabamos datos técnicos limitados (dirección IP, tipo de navegador y páginas de referencia) mediante los registros del servidor y cookies de analítica. No recabamos datos personales sensibles.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para atender su solicitud):

- Responder sus solicitudes de información y cotización.
- Proponerle candidatos, servicios o productos que solicitó.
- Dar seguimiento a la relación comercial que, en su caso, se establezca.

Finalidades secundarias (no son necesarias para atender su solicitud):

- Enviarle información del sector, ofertas y comunicaciones de marketing.
- Mejorar el funcionamiento del sitio y detectar usos indebidos.

Si no desea que sus datos se usen para las finalidades secundarias, escriba a contacto@daltum.com con el asunto "Finalidades secundarias". Su negativa no afectará la atención de su solicitud. También puede darse de baja en cualquier momento desde la liga incluida en cada correo.

4. Transferencias de datos

Sus datos se comparten únicamente con proveedores que nos prestan servicios de alojamiento del sitio, correo corporativo y analítica (encargados que los tratan por cuenta nuestra y bajo obligaciones de confidencialidad), y con autoridades cuando la ley lo exija. Estas comunicaciones no requieren su

consentimiento conforme a la ley. No vendemos ni rentamos su información personal. Algunos de estos proveedores pueden tratar los datos en servidores ubicados en Estados Unidos o en México.

5. Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos suyos tenemos y para qué los usamos (acceso); a solicitar su corrección si son inexactos o incompletos (rectificación); a que los eliminemos de nuestros registros cuando no se usen conforme a la ley (cancelación); y a oponerse a su uso para fines específicos (oposición).

Para ejercerlos, envíe una solicitud a contacto@daltum.com que incluya: (i) su nombre y un medio para comunicarle la respuesta; (ii) copia de una identificación oficial o, en su caso, la representación legal; (iii) la descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer; y (iv) cualquier documento que facilite la localización de sus datos. Le responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la recepción, y, si procede, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes.

6. Revocación del consentimiento y limitación del uso

Puede revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos con una solicitud al mismo correo, siguiendo el procedimiento del punto anterior. En ciertos casos no podremos atenderla de inmediato cuando alguna obligación legal requiera seguir tratando sus datos.

7. Cookies y tecnologías similares

El sitio usa cookies estrictamente necesarias para su funcionamiento y cookies de analítica (por ejemplo, Google Analytics) que registran la página visitada, el tiempo de navegación, el tipo de navegador y la dirección IP. Puede desactivarlas desde la configuración de su navegador; el sitio seguirá funcionando, aunque la analítica podría ser limitada.

8. Seguridad y conservación

Protegemos sus datos con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas: conexiones cifradas (HTTPS), controles de acceso por función y revisiones periódicas. Conservamos los datos de las solicitudes durante 18 meses, salvo que se establezca una relación comercial o que usted solicite su cancelación antes.

9. Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos a empresas y no a menores de edad. No recabamos a sabiendas datos de menores; si cree que un menor nos proporcionó datos, contáctenos y los eliminaremos.

10. Cambios a este aviso

Cualquier cambio a este aviso de privacidad se publicará en este sitio, actualizando la fecha de “Última actualización”.

11. Autoridad

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares.